

KARTA KURSU

Nazwa	Zarządzanie jakością
Nazwa w j. ang.	Quality management

Koordynator	Dr Tatiana Krawczyńska-Zaucha	Zespół dydaktyczny
Punktacja ECTS*	2	

Opis kursu (cele kształcenia)

Celem przedmiotu jest prezentacja koncepcji i narzędzi związanych ze sferą zarządzania poziomem jakości w przedsiębiorstwach, ze szczególnym naciskiem na Total Quality Management. Kurs obejmuje również mechanizmy tworzenia i znaczenie zintegrowanych systemów zarządzania jakością we współczesnych globalnych organizacjach.

Warunki wstępne

Wiedza	Podstawy wiedzy z zakresu organizacji i zarządzania przedsiębiorstwem.
Umiejętności	
Kursy	

Efekty uczenia się

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	Posiada wiedzę o wybranych faktach, obiektach i zjawiskach oraz dotyczących ich metod i teorie wyjaśniających złożone zależności między nimi. Student zna podstawowe zasady i koncepcje zarządzania jakością oraz potrafi określić pole ich zastosowania.	K_W01 K_W03 K_W05

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Umiejętności	Student potrafi innowacyjnie wykonywać zadania oraz rozwiązywać złożone i nietypowe problemy w zmiennych i nie w pełni przewidywalnych warunkach. Wykorzystuje posiadaną wiedzę formułując złożone i nietypowe problemy dokonując właściwego doboru źródeł i informacji analizując je i poddając krytycznej ocenie dobierając odpowiednie metody i narzędzia ich rozwiązania z wykorzystaniem wiedzy z dyscyplin nauki i wykorzystuje posiadaną wiedzę dokonując właściwego doboru źródeł. Student uzyskuje umiejętność analizy i oceny metod oraz narzędzi zarządzania jakością i TQM	K_U01 K_U02 K_U03

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Kompetencje społeczne	Krytycznie ocenia posiadaną wiedzę i uznaje jej znaczenie w rozwiązywaniu problemów i wypełnianiu zobowiązań społecznych i inicjowaniu działania na rzecz interesu publicznego. Student nabywa umiejętność analizy i kształtowania systemów zarządzania jakością w działalności przedsiębiorstwa. Student uzyskuje zdolność włączania się w projekty społeczne i biznesowe związane z budowaniem i wdrażaniem systemów zarządzania jakością.	K_K01 K_K02

		Organizacja										
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach										
		A		K		L		S		P		E
Liczba godzin				30								

Opis metod prowadzenia zajęć

Zajęcia stanowią cykl systematycznych ćwiczeń, połączonych z krótkimi wprowadzeniami na temat systemów i zasad zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Studenci przygotowują prezentacje i postery na zadane tematy, uczestniczą w pracach grupowych i projektowych oraz debatują na zadane tematy.

Formy sprawdzania efektów uczenia się

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01						X		X				X	
W02							X	X				X	
W03							X	X				X	
U01						X		X				X	
U02							X	X				X	
U03						X		X				X	
K01							X	X				X	
K02						X		X				X	

Kryteria oceny	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obecność obowiązkowa (dopuszczalne dwie usprawiedliwione nieobecności) 2. Przygotowanie do zajęć 3. Aktywność na zajęciach 4. Egzamin w formie projektu w małej grupie
----------------	--

Uwagi	
-------	--

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

1. Ewolucja koncepcji zarządzania jakością
2. Koncepcja Total Quality Management (TQM)
3. Kluczowe zasady TQM
4. Systemy zarządzania jakością i normalizacja
5. Narzędzia doskonalenia jakości
6. Certyfikacja i audyt systemów jakości
7. Dążenie do doskonałości przedsiębiorstwa
8. Przykłady firm TQM oraz case study

Wykaz literatury podstawowej

R. Karaszewski: TQM - teoria i praktyka, Toruń 2001
 J.J. Dahlgaard, K. Kristensen, G.K. Kanji: Podstawy zarządzania jakością, Warszawa 2004.
 M. Urbaniak: Zarządzanie jakością. Teoria i Praktyka, Warszawa 2004.
 J. Haidth, Prawy umysł, Warszawa 2013

Wykaz literatury uzupełniającej

H.H. Steinbeck: Total Quality Management. Kompleksowe Zarządzanie Jakością, Warszawa 1998
 R. Haffer: Systemy zarządzania jakością w budowaniu przewag konkurencyjnych przedsiębiorstw, Toruń 2002.

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	30
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	10
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	20
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	10
	Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia	10
Ogółem bilans czasu pracy		80
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		2